

# Villkor år 2011 Betalskydd (Uppdaterade 2019-01-01)

## Översikt

### Inledning

Dessa villkor gäller i tillämpliga delar för livskydd som är tecknad i SEB Pension och Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8243, och hel arbetsförmåga, arbetslöshet, sjukhusvistelse och kritisk sjukdom tecknat i AXA France IARD Sweden filial, organisationsnummer 516411-5072, nedan kallat AXA.

### Ordlista

I villkoren finns ett antal fackord som inte förklaras där du finner dem i den löpande texten. Vi har samlat förklaringarna på ett ställe, i ordlistan i avsnitt 5.

## 1. Försäkringsavtalet

### Gruppavtalet

SEB Kort Bank AB 556574-6624, nedan kallad SEB Kort, har med Försäkringsbolaget, tecknat avtal om grupplivförsäkring avseende kunder med konto- och/eller kreditavtal hos SEB Kort.

### Parter

Parter är dels försäkringstagaren, dels Försäkringsbolagen.

### Betalskydd

Betalskydd är en frivillig gruppförsäkring och kan endast tecknas med alla försäkringsmomenten dvs Livskydd, Hel arbetsförmåga, Arbetslöshet, Sjukhusvistelse och Kritisk Sjukdom.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Livskydd är SEB Pension och Försäkring AB org.nr 516401-8243.

Försäkringsgivare för hel arbetsförmåga, arbetslöshet, sjukhusvistelse och kritisk sjukdom är AXA France IARD Sweden filial, organisationsnummer 516411-5072. Försäkringsgivaren bedriver sin verksamhet under namnet "AXA".

### Vem får teckna försäkringen?

Försäkringstagaren ska vara en fysisk person som är kund hos SEB Kort eller hos dotterbolag till SEB Kort som omfattas av gruppavtalet och som är beviljad ett kort och/eller en kredit kopplad till ett konto med privat betalningsansvar. Om flera personer har kort kopplade till samma konto kan endast den som enligt SEB Korts regler är huvudkortinnehavare teckna försäkringen.

### Vem kan vara försäkrad?

Fysisk person som fyllt 18 år men inte 65 år och som inte är pensionerad kan vara försäkrad. Vid tecknandet måste den som ska vara försäkrad vara bosatt i Sverige och fullt arbetsför och får inte ha fyllt 63 år. Försäkrad och försäkringstagaren ska vara samma person. Referens: Beträffande "fullt arbetsför" se 5. "Ordlista".

### Försäkrat konto

Försäkringen kan inte avse mer än ett konto. Vilket konto försäkringen avser framgår av försäkringsbeskedet.

## Försäkringsmoment - Livskydd

### Pantsättning

Försäkringen är pantsatt till SEB Kort. Referens: Se 3. "Utbetalning".

### Förutsättning för avtalets giltighet

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren skriftligen eller på annat sätt enligt avtal lämnat till Försäkringsbolaget. För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbekräftelsen och de handlingar som hör till denna. Vidare gäller vad som anges i dessa villkor.

## Tillämpliga lagar

### Huvudregel

För försäkringsavtalet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt.

### Undantag

Tabellen visar undantag från huvudregeln.

#### När försäkringstagaren...

- som inte är svensk medborgare och
- som har sin vanliga vistelseort i en EES-stat.

#### Så tillämpas lagen i

- Sverige, i den mån det är möjligt enligt vad som stadgas om tillämplig lag för försäkringsavtal i den staten. I annat fall tillämpas lagen i den staten.

## Observera

Det är förhållandet vid den tidpunkt när försäkringsavtalet träffas som är avgörande vid bedömningen av vilket lands lagar som gäller.

## Rätt att ändra villkoren

Försäkringsbolagen förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån detta blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning.

Försäkringsbolagen har, förutom i de fall som anges särskilt i dessa villkor, även rätt att ändra villkoren om ändringen generellt sett kan anses vara gynnsam för försäkringstagarna. En ändring träder i kraft en månad efter det att Försäkringsbolagen skickat information till försäkringstagaren om ändringen samt de nya villkoren, eller den tidigare tidpunkt som följer av lag. Slutligen har Försäkringsbolagen rätt att ändra villkoren om de allmänna förutsättningarna förändras på så sätt att villkorsändringen kan anses sakligt befogad med hänsyn till försäkringens art eller någon annan särskild omständighet. En sådan ändring träder i kraft sex månader efter det att Försäkringsbolagen skickat information till försäkringstagaren om ändringen samt de nya villkoren.

En ändring som generellt kan anses vara obetydlig eller gynnsam för försäkringstagarna får genomföras utan att försäkringstagarna informeras om detta särskilt.

## Principen för vinstdelning

Försäkringstagaren har inte någon rätt till del i den vinst som kan uppstå genom försäkringsrörelsen.

## Flytt till annan försäkringsgivare

Försäkringstagaren har inte rätt att flytta sitt försäkringsavtal.

## Skaderegister

Försäkringsbolaget har rätt att registrera anmälda skador med anledning av detta försäkringsavtal i ett skadeanmälningsregister (GSR) som är gemensamt för försäkringsbranschen.

## När inträder Försäkringsbolagets ansvar?

Under förutsättning att ett försäkringsavtal blir gällande mellan Försäkringsbolaget och försäkringstagaren, inträder Försäkringsbolagets ansvar dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från Försäkringsbolaget. **Undantag:** Om det framgår av ansökningshandlingarna eller på annat sätt att försäkringsavtalet ska börja gälla vid en senare tidpunkt än vad som framgår ovan, inträder Försäkringsbolagets ansvar vid den tidpunkten. Om det av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att en förutsättning för Försäkringsbolagets ansvar är att den första premien betalas, inträder Försäkringsbolagets ansvar enligt ovan, dock tidigast dagen efter den dag då premien betalats.

## När upphör försäkringen gälla?

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra. Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av Försäkringsbolaget upphör försäkringen att gälla en månad efter det att meddelande om uppsägningen har skickats ut till försäkringstagaren. Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av SEB Kort upphör försäkringen tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsbolaget. Försäkringen upphör även vid utgången av den månad då försäkringstagaren inte längre har det konto som försäkringen avser och som framgår av försäkringsbekräftelsen. Om det ursprungliga kontot inom 30 dagar från upphörandet ersätts med ett nytt konto- och/eller kreditavtal med SEB Kort till vilket Betalskydd kan anslutas fortsätter dock försäkringen att gälla och avser då det nya kontot. Försäkringen upphör också vid uppsägning av övriga delar av Betalskydd gällande SEB Kort, om inte uppsägningen sker med anledning av den försäkrades pensionering före 65 års ålder.

## Efterskydd och fortsättningsförsäkring

På grund av försäkringens art föreligger inte någon rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring.

## Försäkringstagarens rätt att förfoga över försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att förfoga över försäkringen i den mån det framgår av försäkringsavtalet och villkoren i övrigt.

## Meddelande om pensionering

Försäkringstagaren ska meddela försäkringsbolaget om den försäkrade går i pension före 65 års ålder.

## 2. Premier

### Försäkringstagarens skyldighet att betala premie

Försäkringstagarens skyldighet när det gäller att upprätthålla försäkringsavtalet består i att betala premien enligt försäkringsavtalet på det sätt som försäkringsavtalet anger.

### Beräkning av premie

Premien bestäms för en månad i taget och omräknas bl.a. med hänsyn till utestående saldo eller kredit per den närmast föregående arbetsdagen före den dag då SEB Kort översänder faktura avseende det konto som försäkringen avser. Premien bestäms även med hjälp av antaganden om framtida avkastning, försäkringsrisker och driftskostnader.

Försäkringsbolaget har rätt att ändra antagandena löpande. Vid omräkningen har Försäkringsbolaget rätt att ändra premien.

### När ska premien betalas?

Premien ska betalas senast på den i fakturan, eller på annat sätt, angivna förfallodagen.

### **Utebliven eller försenad betalning**

Om premien inte betalas i rätt tid har Försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen till upphörande. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då uppsägningen avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

### **Återupplivning**

Om dröjsmålet inte avser första premien och premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till att gälla enligt sin tidigare omfattning från och med dagen efter den dag då premien betalas. Om försäkringstagaren begär att en försäkring, som på grund av dröjsmål med premiebetalning upphört att gälla, ska återupplivas, har Försäkringsbolaget rätt att ta ut en särskild avgift för att genomföra återupplivningen av försäkringen. Försäkringsbolaget fastställer återupplivningsavgiften löpande.

### **Avgift för särskild underrättelse vid obetald premie**

Den försäkrade eller en innehavare av panträtt i försäkringen kan begära en särskild underrättelse från Försäkringsbolaget för det fall att försäkringen sägs upp på grund av obetald premie. Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en avgift i samband med en sådan begäran och/eller i samband med att dessa underrättelser skickas till den som begärt det. Försäkringsbolaget kan begära att avgiften erläggs särskilt av försäkringstagaren, den försäkrade, panthavaren eller förmånstagaren. Försäkringsbolaget fastställer avgiften för särskild underrättelse löpande.

### **Dröjsmålsränta**

Om en premie inte betalas på förfallodagen har Försäkringsbolaget rätt att kräva dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

## **3. Försäkringens förmåner och utbetalning**

### **Rätt till ersättning**

Försäkringsbeloppet utbetalas om den försäkrade avlider före fyllda 65 år (dödsfallskapital).

### **Särskild begränsning avseende rätten till ersättning**

Om ersättning avseende s.k. kritisk sjukdom tidigare har lämnats från samma Betalskydd där försäkringen ingår lämnas inte någon ersättning från försäkringen för dödsfall som orsakats av samma sjukdom som föranledde ersättningen avseende kritisk sjukdom.

### **Vad betalas ut?**

Det är det avtalade försäkringsbeloppet som betalas ut med hänsyn tagen till eventuell nedsättning och begränsning. Försäkringsbeloppet motsvarar det utestående saldot inklusive eventuell upplupen ränta på det konto som försäkringen avser och som framgår av försäkringsbeskedet. Det saldo och den ränta som beaktas är saldot och räntan per dagen före försäkringsfallet, dock med de begränsningar som framgår nedan.

### **Begränsning av försäkringsbeloppet**

Dödsfallskapitalet får vara högst 100 000 kronor. Om den försäkrade omfattas av flera Betalskydd som avser konto hos SEB Kort gäller att det sammanlagda dödsfallskapitalet som utbetalas från dessa försäkringar får uppgå till högst 300 000 kronor.

### **Begäran om utbetalning**

Den som begär utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet och i övrigt följa Försäkringsbolagets anvisningar om medverkan i utredning av försäkringsfallet. Anmälan om den försäkrades dödsfall ska göras skriftligen till Försäkringsbolaget eller den Försäkringsbolaget anvisar snarast möjligt. De handlingar och övriga upplysningar som har betydelse för bedömningen av Försäkringsbolagets ansvarighet ska anskaffas och skickas in utan någon kostnad för Försäkringsbolaget.

### **Medgivande att begära in upplysningar**

Om Försäkringsbolaget begär det, ska den försäkrade lämna sitt medgivande till att Försäkringsbolaget begär in upplysningar från nuvarande, tidigare och blivande arbetsgivare samt läkare, sjukhus, någon annan vårdinrättning, GSR, Försäkringskassan eller någon annan försäkringsinrättning, detta för att kunna bedöma sin ansvarighet.

### **Nedsättning av ersättning**

Om en ersättningsberättigad inte följer försäkringsvillkoren eller särskilt lämnade anvisningar när det gäller tidpunkten för anmälan om försäkringsfall och medverkan i utredning av försäkringsfallet och Försäkringsbolagets ansvar och försummelsen leder till skada för Försäkringsbolaget, har Försäkringsbolaget rätt sätta ned ersättningen till denne efter vad som är skäligt.

### **Mottagare**

Försäkringsbeloppet utbetalas till panthavaren. Om det finns flera Betalskydd kopplade till konton hos SEB Kort och de totala försäkringsbeloppen på grund av begränsningarna under "Begränsning" ovan understiger totala utestående saldon eller krediter avräknas försäkringsbeloppen gentemot dessa i den ordning som panthavaren bestämmer. Om försäkringsbeloppet är större än den totala kapitalskulden jämte upplupen ränta och kostnader per utbetalningsdagen utbetalas överskjutande belopp till försäkringstagarens dödsbo.

**Referens:** Beträffande panthavaren, se 1. "Pantsättning". Beträffande begränsning av försäkringsbelopp se "Begränsning" ovan under denna punkt.

### **Tidpunkt för utbetalning**

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på utbetalningen har fullgjort sina skyldigheter enligt ovan. Om en utbetalning begärs och det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver Försäkringsbolaget dock inte göra utbetalningen förrän en månad efter det att utredningen har avslutats. Utredningen ska bedrivas

skyndsamt. Motsvarande gäller om en utbetalning begärs och det finns anledning att utreda om Försäkringsbolagets betalningsskyldighet och mot vem denna ska fullgöras.

## **Räntebestämmelser**

### **Dröjsmålsränta**

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalar Försäkringsbolaget dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### **Ränta på belopp som kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning**

På belopp som försäkringstekniskt har förfallit till betalning, men som kvarstår i Försäkringsbolagets förvaltning, betalas ränta enligt följande. Ränta betalas från dagen en månad efter den dag då beloppet förfallit till betalning och så länge som beloppet står kvar i Försäkringsbolagets förvaltning. Räntan uppgår årligen till Riksbankens referensränta efter avdrag med två procentenheter och med avdrag för den avkastningsskatt som gäller för försäkring som klassificeras som kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Denna ränta utbetalas oavsett om dröjsmål med utbetalning föreligger från Försäkringsbolagets sida eller inte. I förekommande fall ska denna ränta avräknas från dröjsmålsräntan.

### **Utbetalning**

Räntan betalas ut samtidigt som försäkringsbeloppet. Om den ränta som ska betalas ut är mindre än en halv procent av ett prisbasbelopp betalas dock inte någon ränta ut.

## **4. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar**

### **Force majeure**

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta gäller även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd, under förutsättning att Försäkringsbolaget gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Vidare är Försäkringsbolaget inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt

### **Inskränkningar i försäkringens giltighet**

Vid självmord, flygning, särskilt riskfylld verksamhet, vistelse utomlands, krig och politiska oroligheter eller atomkärnprocess gäller särskilda bestämmelser om försäkringens giltighet. Dessa bestämmelser anges nedan. Inskränkningen i försäkringens giltighet hävs helt eller delvis, om parterna träffar ett särskilt avtal om detta. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

#### **1. Självmord**

Innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft gäller försäkringen vid den försäkrades självmord, om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet. Om en försäkring har förnyats, räknas ettårstiden från dagen för det första avtalet.

#### **2. Flygning**

Om den försäkrade är passagerare, gäller försäkringen vid alla slag av flygningar. Om den försäkrade är förare eller har någon annan funktion ombord gäller försäkringen inte för den försäkrades dödsfall som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller – utom Europa – bruks-, skol eller privatflygning.

#### **3. Särskilt riskfylld verksamhet**

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som beror på att den försäkrade deltagit i sport, idrotts-, äventyrs-, expeditions eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Exempel på sådana sysselsättningar är när den försäkrade

- utövar verksamhet som stuntman eller luftakrobat
- utövar bergsklättring, dykning, fallskärmschoppning, ballong-, glid- eller drakflygning eller liknande verksamhet
- deltar i motorfordonstävling på bana eller träning inför sådan tävling, om den försäkrade, eller företag som den försäkrade helt eller delvis äger, uppstår inkomst av verksamheten
- utövar boxning, kampsport eller därmed jämförbar utövning
- utövar särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande
- utövar fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll eller ishockey, om den försäkrade utövade idrotten i någon av de två högsta divisionerna och har eller har haft inkomst på grund av denna
- utövar utförsäkning på elitnivå, om den försäkrade har eller har haft inkomst på grund av denna.

#### **4. Krigstillstånd i Sverige**

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Försäkringsbolagets ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

#### **5. Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige**

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna. Deltagande i ett FN uppdrag räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.

#### **6. Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande oroligheter**

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som kan anses ha orsakats av krig, som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter en sådan vistelse och som kan anses ha

orsakats av kriget eller oroligheterna. Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter. Inskränkningen gäller inte för en försäkrad som deltar i ett FN-uppdrag eller annat organiserat humanitärt hjälparbete, om dödsfallet inträffar efter det att tre år förflutit från den tidpunkt då försäkringen trädde i kraft eller senast återupptogs.

## 7. Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall, som inträffar till följd av atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

## Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Försäkringstagaren och den försäkrade är enligt försäkringsavtalslagen (2005:104) skyldiga att på begäran av försäkringsbolaget lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om en försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. I lagen regleras konsekvenserna av att någon av dem lämnar någon uppgift som är oriktig eller ofullständig.

## Svikligt förfarande m.m

Om försäkringstagaren förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

## Oriktiga uppgifter i övrigt

Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåtligen eller av oaksamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse gäller följande. Om Försäkringsbolaget med kännedom om det rätta förhållandet inte till någon del skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, ger försäkringen inte någon rätt till ersättning för förlorad arbetsförmåga. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

## Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 5. Ordlista

Ord	Förklaring
EES-stat	En stat som är medlem av Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I EES ingår från november 2014 följande EU-länder, d.v.s. Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike samt EES-länderna Norge, Island och Liechtenstein.
Fullt arbetsför	Med fullt arbetsför menas att den försäkrade kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar, inte uppbär sjuklön från arbetsgivaren, eller ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, sjuk/aktivitetsersättning – även vilande eller tidsbegränsad, handikappersättning eller annan liknande ersättning), inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning eller ha varit sjukskriven/erhållet ersättning från Försäkringskassan mer än 14 dagar sammanlagt under de senaste 6 månaderna.
Försäkrad	Den försäkrade är den person som har sitt liv, sin ålder eller sin hälsa försäkrad.
Försäkringstagare	Den som äger försäkringen.
Försäkringsgivare	Försäkringsgivaren är den som erbjuder <i>försäkringen</i> och som du eller din arbetsgivare tecknar försäkringsavtal med. En försäkringsgivare är oftast ett <i>försäkringsbolag</i> . Det kan också vara till exempel en pensionskassa eller en <i>försäkringsförening</i> .
Försäkringsrisk	Den risk Försäkringsbolaget tar för att behöva betala ut ersättning vid den försäkrades dödsfall.
Försäkringsbekräftelse	Skriftlig bekräftelse är en beskrivning som du får från <i>försäkringsbolaget</i> och som talar om vad som gäller för din <i>försäkring</i> .
Utestående saldo	Med utestående saldo menas eventuell överfört saldo från det senaste kontoutdraget med avdrag av eventuella inbetalningar och med tillägg av eventuella transaktioner. Vidare ingår i utestående saldo eventuell ränta.

## Försäkringsmoment - Hel arbetsförmåga, Arbetslöshet, Sjukhusvistelse, Kritisk Sjukdom

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig som är beviljad ett kort och/eller en kredit kopplat till ett konto med privat betalningsansvar hos SEB Kort. I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som SEB Kort har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt.

## Sammanfattande information om din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning för konto och/eller kreditavtalets månadsbetalningar, ränta och amortering, om du skulle drabbas av hel arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vid kritisk sjukdom löser försäkringen din skuld till SEB Kort. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse	Försäkringsskyddet inträder	Karenstid	Försäkringen ersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 120 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 3 månader därefter löses aktuell skuld
Hel arbetsoförmåga	Efter 30 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i 1 månad därefter löses aktuell skuld
Sjukhusvistelse (egenföretagare)	Efter 30 dagar	7 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i 1 månad därefter lös
Kritisk sjukdom	Efter 30 dagar	0 dagar	Aktuell skuld inklusive räntor på skadedagen

## Allmänna villkor

### 1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TECKNANDE OCH GILTIGHET AV FÖRSÄKRING

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är bosatt i Sverige, Norge eller Danmark,
- som är beviljad ett kort och/eller en kredit kopplat till ett konto med privat betalningsansvar hos SEB Kort,
- ansöker om försäkring och får skriftligt besked om att försäkring meddelats,
- har fyllt 18 år men inte 63 år. Försäkringen gäller tills den försäkrade fyllt 65 år,
- har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka eller är egenföretagare,
- är fullt frisk och fullt arbetsför,
- inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning,
- inte är medveten om förestående varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Konvertering, dvs nytt kort kopplat till samma konto – och/eller kreditavtal med SEB Kort eller med SEB Kort närstående bolag och som upprättas inom en premieperiod, dvs inom 30 dagar, i samband med att en befintlig kort avslutas resulterar inte att försäkringen blir uppsagd, varvid den försäkrade skall på nytt uppfylla en kvalificeringsperiod.

För det fall du byter kort från en korttyp till en annan, överförs ditt Betalskydd utan att du behöver avge ny hälsodeklaration, varvid du på nytt skall uppfylla en ny kvalificeringsperiod.

Ovanstående förutsätter att det är möjligt att ansluta Betalskydd till ditt nya kort.

### 2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

#### 2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Hel arbetsoförmåga och arbetslöshet som inträffar i Sverige, Norge eller Danmark,
- Hel arbetsoförmåga som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag,
- Sjukhusvistelse (för egenföretagare) i Sverige eller utomlands,
- Kritisk sjukdom i Sverige eller utomlands.

#### 2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- Skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- Skada som har samband med alkohol eller narkotikabruk,
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling,
- Skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende,
- Skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

### 3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsavtalet börjar gälla när det tecknas enligt reglerna i punkt 1 och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- Du, AXA eller kreditgivaren har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 6.
- Konto – och/eller Kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund.
- Du har fyllt 65 år eller avlidit dessförinnan.
- Du har gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning.

AXA förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt

Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### 4. ERSÄTTNINGSBELOPP

Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring, och eventuell annan försäkring som tillhandahållits av SEB Kort på uppdrag av Försäkringsgivaren för en försäkringshändelse är 100 000 kr.

Totalt kan försäkringen lämna ersättning med 300 000 kr.

Ersättningsbeloppet ska reglera ränta och amortering och täcka utestående saldo.

### 5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Du ska betala premien för försäkringen senast förfallodagen till SEB Kort. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 6. Premien beräknas som en procentsats av utestående saldo.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att meddelande om ändring ägt rum.

## **6. UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT**

### **6.1 Din rätt att säga upp försäkringen**

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger.

De första 30 dagarna av försäkringens giltighetstid kan försäkringen sägas upp via telefon utan kostnad - detta är din ångerrätt. Annan uppsägning gör du skriftligen till SEB Kort eposta: betalskydd@seb.se

### **6.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning**

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång, angiven i punkt 3 ovan.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet, tio dagar efter att du har fått skriftligt meddelande från kreditgivaren att kreditgivaren, oavsett skäl för uppsägning förutsatt att det är avtalsenligt, sagt upp konto – och/eller kreditavtalet. Försäkringsgivaren har vidare rätt att säga upp avtalet om försäkringsgivaren dessförinnan har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Om försäkringsgivaren säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett meddelande om uppsägning skickas till dig. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig såvida inte premien betalas inom denna tid.

Försäkringen kan träda åter i kraft om premien betalas inom 90 dagar från förfalldagen. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning till dig på grund av försäkringens art enligt FAL.

## **Situationer då försäkringen kan lämna ersättning**

### **7. HEL ARBETSOFORMÅGA**

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycksfall är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller arbete som egenföretagare. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

#### **7.1 Undantag och begränsningar**

Försäkringen omfattar inte:

- hel arbetsoförmåga som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar;
  - sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande;
  - hel arbetsoförmåga som beror på alkohol-, läkemedels-, narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada;
  - hel arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
  - hel arbetsoförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist inte betraktas som normal graviditet.
  - hel arbetsoförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.
- När ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.

#### **7.2 Ersättningsregler**

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsoförmåga. De 30 första dagarna är s.k. karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning med minst 3 % av utestående saldo dagen innan skadedatum att återbetala enligt konto – och/eller kreditavtalet. Efter ytterligare 30 dagar löses resterande skuld upp till sammanlagt 100 000 kr. För det fall ditt saldo vid utbetalningstillfället understiger utfallande ersättning utbetalas resterande ersättning till ett av dig angivet bankkonto.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsoförmåga ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven från din tillsvidareanställning. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

#### **7.3 Ny ersättningsperiod**

När ersättning betalats för en tidigare period av hel arbetsoförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av hel arbetsoförmåga inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

## **8. ARBETSLÖSHET**

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

### **8.1 Undantag och begränsningar**

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet;
- uppsägning som du har underkänt om inom kvalificeringstiden som är 120 dagar;
- naturlig avgång eller om anställningen har varit tidsbegränsad (t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete);
- olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling;

- arbetslöshet som är frivillig;
- då ersättning för hel arbetsoförmåga betalas från denna försäkring.
- Uppsägning då du inte haft tillsvidare anställning sex månader i följd omedelbart före uppsägningen.

## 8.2 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetslöshet. De 30 första dagarna är s.k. karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning med minst 3 % av utestående saldo dagen innan skadedatum att återbetala enligt konto – och/eller kreditavtalet. Dag 61 respektive 91 utbetalas ytterligare minst 3 % av utestående saldo dagen innan skadedatum enligt ovan. Efter ytterligare 30 dagar löses resterande skuld upp till sammanlagt 100 000 kr. För det fall ditt saldo vid utbetalningstillfället understiger utfallande ersättning utbetalas resterande ersättning till ett av dig angivet bankkonto.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska AXA få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetsökande och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, s.k. arbetsgivarintyg. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

## 8.3 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 90 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

## 9. SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på ett sjukhus med logimöjligheter och organiserade diagnos och kirurgavdelningar i mer än åtta dagar. Konvalescenthem, vilohem eller liknande eller sådana avdelningar inom ett sjukhus avses inte.

### 9.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Sjukhusvistelse som inträder 30 dagar från det att du anslutits till försäkringsskyddet;
- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande;
- Sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedel- eller narkotikamissbruk;
- Sjukhusvistelse som beror på självförvållad kroppsskada;
- Sjukhusvistelse som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
- Sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist inte betraktas som normal graviditet.
- hel arbetsförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

### 9.2 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 8:e dagen av sammanhängande sjukhusvistelse. De 7 första dagarna är s.k. karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning med minst 3 % av utestående saldo dagen innan skadedatum att återbetala enligt kreditavtalet. Efter ytterligare 30 dagar löses resterande skuld upp till sammanlagt 100 000 kr. För det fall ditt saldo vid utbetalningstillfället understiger utfallande ersättning utbetalas resterande ersättning till ett av dig angivet bankkonto.

För att ersättning ska lämnas på grund av sjukhusvistelse ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har varit inlagd på sjukhus. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

### 9.3 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukhusvistelse kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av sjukhusvistelse inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

## 10. KRITISK SJUKDOM

Försäkringen kan lämna ersättning om du drabbas av nedanstående kritiska sjukdomar.

a) **Hjärtinfarkt**, det vill säga död av en del av hjärtats muskulatur som en följd av otillräcklig blodtillförsel på grund av

- 1) en händelse med typiska bröstsmärtor och
- 2) nybildade elektrokardiografiska förändringar och
- 3) ökning av hjärtzymer

b) **Slaganfall**, det vill säga en störning av hjärnans funktion som beror på hjärnans kärlförsörjning och som leder till permanent neurologisk skada.

c) **Cancer**, det vill säga en elakartad nybildning av vävnad orsakade av okontrollerad tillväxt och spridning av onormala celler som har tillväxt i annan vävnad.

d) **Njursvikt**, det vill säga slutstadiet i en irreversibel svikt av båda njurarnas funktion som leder till behov av dialys eller njurtransplantation.

e) **Transplantation av stort organ**, det vill säga transplantation av hjärta, lever, lunga, bukspottskörtel eller benmärg.



**f) By-pass operation vid öppen hjärtkirurgi**, det vill säga ersättande av hjärtats kransartärer med andra blodkärl eller syntetiska tuber genom öppning av bröstkorgen.

### **10.1 Undantag och begränsningar**

Försäkringen omfattar inte:

- Kritisk sjukdom vars symptom inträder 30 dagar från det att du anslutits till försäkringsskyddet;
- Alla typer av hudcancer (undantaget invasivt malignt melanom, dvs elakartad tumör med invasiv tillväxt.
- icke invasiv cancer in situ, dvs lokalt växande cancertumör utan infiltration eller spridning.
- Svulster vid HIV-infektion
- Hjärtsjukdom utan hjärtinfarkt behandlad med ballongsprängning eller vidgning, angioplastik eller andra liknande icke invasiva procedurer, dvs sjukdom i hjärtats kransartärer utan att hjärtinfarkt föreligger.

### **10.2 Ersättningsregler**

Försäkringen löser din utestående skuld dagen innan skadedatum med maximalt 100 000 kr. För att ersättning ska lämnas på grund av kritisk sjukdom ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har diagnosticerats eller behandlats för kritisk sjukdom. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att eller lösa ditt utestående saldo dagen före skadedatum. För det fall ditt saldo vid utbetalningstillfället understiger utfallande ersättning utbetalas resterande ersättning till ett av dig angivet bankkonto.

### **10.3 Ny ersättningsperiod**

När ersättning betalats för en tidigare kritisk sjukdom kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din kritiska sjukdom är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din kritiska sjukdom är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av kritisk sjukdom inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

## **11. OM DU VILL ANSÖKA OM ERSÄTTNING**

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till AXA snarast möjligt från det att skadan inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

## **12. ORIKTIGA UPPGIFTER**

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela AXA utan dröjsmål.

Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

## **13. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

AXA förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

## **14. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPUNKTER**

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till AXAs Kundombudsman där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande.

- Skriv, ring eller e-posta: Kundombudsman hos AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, telefon 08-502 520 89
- [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa) och begär rättelse.

Du kan också kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, telefon 08-22 58 00, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se) för råd och anvisningar
- Allmänna Reklamationsnämnden, telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)
- eller väcka talan i allmän domstol.

Om SEB Kort som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta SEB Kort med dina klagomål eller frågor hos SEB Kort: [eposta: betalskydd@seb.se](mailto:betalskydd@seb.se).

## **15. GÄLLANDE LAG**

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

## **16. SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN**

Med personuppgifter menas sådana personuppgifter om dig som du eller någon annan tillhandahållit AXA, AXA närstående bolag, SEB Kort eller

SEB Kort närstående bolag. Med personuppgifter avses även ditt personnummer och uppgifter om din hälsa.

Du lämnar härmed ditt samtycke till:

- att AXA, AXA närstående bolag, SEB Kort samt SEB Kort närstående bolag behandlar personuppgifter i syfte att administrera försäkringen.

Med "administration" av försäkringen menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.

- att läkare, sjukhus, försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som AXA anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Om felaktigheter förekommer i Personuppgifterna och du önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar få ytterligare information om behandlingen kan AXA eller SEB Kort kontaktas på adress: Personuppgiftsombudet, AXA, Box 212, 101 24 Stockholm.

## 17. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialen har registrerats i Bolagsverkets register. Den svenska filialen står under Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se). Kontaktuppgifterna till den svenska filialen är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. Tel. 08-502 520 85.

Företaget är filial till AXA France Vie – privat aktiebolag, vars aktiekapital är 487 725 073 € och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag vars aktiekapital är 214 799 030 € och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolaget och Autorite des Marches Financiers, 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02, Frankrike, Tel. (+33) 1 5345 6200, [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org) utövar tillsyn över det.

## 18. DEFINITIONER

Med **egenföretagare** avses den som enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring anses vara företagare, dvs. personer som äger eller är delägare – direkt eller indirekt – i näringsverksamhet som de är personligen verksamma i och som de har ett väsentligt inflytande över, och som i egenskap av företagare utför ett arbete om minst 22 timmar i veckan.

**Fullt arbetsför** innebär att du kan fullgöra ditt arbete och inte uppbär sjuklön eller ersättning från försäkringskassan (t.ex. sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handkappersättning eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning.

**Försäkringsgivare** är i disse villkor kallat AXA, se vidare punkt 17.

**Konto – och/eller Kreditavtal** innebär ditt konto eller kredit hos SEB Kort till vilket försäkringen är kopplad.

**Kvalifieringsperiod** är den tidsperiod, från försäkringens ikraftträdande, som måste löpa ut innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning.

**Konvertering**, dvs. ett nytt kort upprättas inom en premieperiod, dvs inom 30 dagar, i samband med att ett befintligt kort avslutas.

**Med minst 3 % av utestående saldo** är det minsta belopp du ska betala enligt kreditavtalet.

**Pension** innebär att du tar ut pension i någon form eller erhåller sjukersättning på grund av varaktigt nedsatt arbetsförmåga, i sådan mån att du inte längre arbetar minst 17 timmar per vecka.

**Skadedatum** har följande betydelse;

- för Kritisk sjukdom är det datum diagnos ställdes för sjukdomen.

- det datum du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycksfall blir helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller arbete som företagare.

- det datum din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner.

**Utestående saldo** är eventuell överfört saldo från det senaste kontoutdraget med avdrag av eventuella inbetalningar och med tillägg av eventuella transaktioner fram till och med dagen före skadedatum. Vidare ingår i utestående saldo eventuell ränta fram till skadedatumet. Utestående saldo beräknas per dagen före skadedatum.

## Om du inte är nöjd

### Kontakta oss

Vår strävan är att du som kund alltid ska vara nöjd med oss. Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du är missnöjd med ett beslut eller handläggningen i ett ärende kan du därför alltid vända dig till oss.

Börja alltid med att kontakta den person eller avdelning som har handlagt ditt ärende. Vi får då också möjlighet att se över ditt ärende igen. Om du behöver hjälp att hitta rätt person eller avdelning kan du kontakta vår växel på telefon 0771-62 10 00.

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut av din handläggare, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende.

För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare. *SEB, Pension & Försäkring, Klagomålsansvarig, 106 40 Stockholm, [klaga@seb.se](mailto:klaga@seb.se)*

## Andra instanser

Du har även möjlighet att kontakta instanser utanför försäkringsbolaget.

**Konsumentvägledaren i din hemkommun** lämnar kostnadsfritt information och råd i bank- och försäkringsfrågor till konsumenter.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** lämnar kostnadsfritt upplysningar och råd i försäkringsfrågor till konsumenter.  
*Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se)*

**Konsumentverket** lämnar webbaserad konsumentupplysning genom Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Personförsäkringsnämnden** avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. *Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, [www.forsakringsnamnder.se/pfn](http://www.forsakringsnamnder.se/pfn)*

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.  
*Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)*

## EU:s webbplats för tvistlösning online

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online. [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

## Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

## Information enligt personuppgiftslagen (PuL) om SEB:s försäkringsbolags behandling av personuppgifter, m.m.

Personuppgiftsansvarig:  
SEB Pension och Försäkring AB (nedan benämnt Försäkringsbolaget)  
Org.nr 516401-8243,  
106 40 Stockholm  
Telefon 077-11 11 800

Personuppgifter lämnas och hämtas in innan och i samband med att en kundrelation inleds, ett avtal ingås och ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Uppgifterna behandlas av Försäkringsbolaget för ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, samt för att Försäkringsbolaget ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för Försäkringsbolagets marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Försäkringsbolaget kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid inledande av kundrelation och vid vissa betalningar kan Försäkringsbolaget komma att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som försäkringsbolaget enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa för att säkerställa att kundrelation kan inledas och betalning genomföras.

Vid försäkringsärenden som utförs via telefonsamtal, behandlas personuppgifter för angivna ändamål genom att samtalen spelas in. Personuppgifter behandlas också inom ramen för Försäkringsbolagets Internet- och mobiltjänster.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan Försäkringsbolaget komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål - med beaktande av reglerna om sekretess - komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag, såväl inom som utom EU/EES, som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen, SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) och Skadeanmälningsregister (GSR) AB. I vissa fall är Försäkringsbolaget också skyldigt enligt lag att lämna ut uppgifter, t.ex. till Polismyndighet, Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Om du önskar information om vilka personuppgifter om dig som Försäkringsbolaget behandlar, kan du lämna eller skicka en skriftlig - av dig undertecknad - begäran härom till SEB, Pension & Försäkring, Kundcenter, Box 854, 951 24 Sundsvall. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från Försäkringsbolaget eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

TLV50151 170511